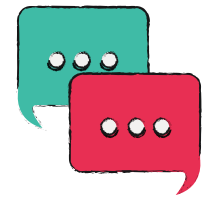




Astuces de communication en éducation



Lorsque nous
disons...



Menace "Tu ferais mieux de ..."
Jugement "C'est nul"
Ordre "C'est bien"
Conseil "À mon avis..."
"Il faut..."
"Tu dois..."

Nous n'écoutons pas l'enfant
car nous imposons notre
interprétation



Essayons plutôt



Reformulation "Si je te comprends bien..."
Empathie "Tu veux dire que..."
"Tu ressens ... ?"
Choix "Que pourrais-tu faire ?"
Compliment descriptif "Quels sont tes choix possibles ?"
"Oh, je vois que tu as fait..."
Règles "Quelle est la règle dans ce cas ?"