



Écoutez-le avant de lui demander de vous écouter



En cas d'erreur, apprenez-lui à réparer



Orientez-le sur une activité acceptable



Dites ce que vous attendez (formulation positive)



Dites « Stop » au lieu de « Non »



Expliquez-lui sa journée pour éviter les surprises stressantes



Proposez-lui des choix



Parlez-lui de ses actes au lieu de l'étiqueter



Offrez-lui un modèle à imiter



Dites-lui souvent « Je t'aime »